

Reklamační protokol

Adresa pro zaslání reklamaci:

Poškozené zboží zasílejte na pobočku, ze které Vám bylo doručeno.

Adresa pobočky je uvedena na razítku na faktuře.

nebo

Bílá technika: VIKI, spol. s r.o. Masarykovo nám. 40, 586 01 Jihlava

VIKI, spol. s r.o. Masarykovo nám. 18, 393 01 Pelhřimov

Černá technika: VIKI, spol. s r.o. Matky Boží 26, 586 01 Jihlava

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Firma:

IČ: DIČ:

Poznámka:

Reklamované zboží:

Datum nákupu (datum vystavení faktury):

Číslo faktury:

Podrobný popis závady (*):

.....
.....
.....

Návrh způsobu řešení reklamace (opravou, výměnou zboží, slevou nebo vrácením peněz):

.....
.....
.....

Datum:

Podpis kupujícího:

(* Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje, v jakém zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Při zaslání zboží je Kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

Pokud si nevíte rady kam zboží odeslat nebo potřebujete jakkoli poradit, tak nás kontaktujte na telefonu:

725 831 361 nebo emailu: eshop@iviki.cz

VIKI, spol. s r.o. se sídlem Věžní 6, 586 01 Jihlava, IČO: 18198791, DIČ: CZ18198791, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 2341.